

FORMATION

AUDITEUR INTERNE ISO 9001

PUBLIC CONCERNE	Futurs Auditeurs internes	PREREQUIS	Aucun prérequis	DATES	Intra (à définir ensemble)
DUREE	14 heures	PRIX	Nous consulter	LIEU	Intra, dans votre établissement sur toute la France

CONTENU GENERAL DE LA FORMATION

La formation aborde :

- ◆ Les principes d'un système de management
- ◆ Les exigences clés de l'ISO 9001
- ◆ Le processus d'audit (principes et déroulement)
- ◆ Méthodes et techniques d'audit

Il est possible de former des auditeurs à plusieurs Normes : ISO9001+ISO14001, ISO9001+ISO45001, ISO9001+ISO45001+ISO14001. Dans ce cas, la durée de la formation sera adaptée. Un programme spécifique sera établi.

OBJECTIFS DE FORMATION

- ◆ Etre capable d'identifier des points d'amélioration, des non-conformités, des faiblesses et des points forts d'un système de management, grâce à une meilleure appropriation de la Norme ISO 9001
- ◆ Etre capable de réaliser un audit interne en groupe

PROGRAMME

Partie 1 : les principes fondamentaux de la Norme ISO 9001

- Structure HLS et principes d'amélioration continue (PDCA)
- Notion de processus

Partie 2 : Analyser les exigences de l'ISO 9001

- Compréhension du contexte de l'organisation - Analyse des enjeux
- Analyse des parties intéressées
- Renforcement du leadership
- Risques et opportunités
- L'approche processus et maîtrise
- Maîtrise opérationnelle
- Prévention des situations d'urgence
- Communication & documentation
- Évaluation de la performance

FORMATION

AUDITEUR INTERNE ISO 9001

Partie 3 : Méthodologie de l'audit interne

- Initialiser l'audit : rôle des auditeurs internes, objectifs de l'audit (audit documentaire, terrain, système,...), programme d'audit
- Préparer l'audit : l'analyse documentaire, préparation des points à auditer, formalisation du plan d'audit
- Réaliser l'audit : réunion d'ouverture, réalisation des entretiens, spécificités de l'audit Qualité
- Clôturer l'audit : réunion de clôture, rédaction du rapport et/ou des fiches d'écart, suivi des écarts, des actions correctives et préventives

Mise en application

- Réalisation d'un audit interne
- Retour en salle pour le bilan du déroulé de l'audit
- Rédaction du rapport et validation des outils internes pour le suivi des écarts

MOYENS PÉDAGOGIQUES TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT - ANIMATION

- Formation en présentiel
- Face à face, diaporama
- Une approche pédagogique interactive basée sur l'expérience de chacun
- Exercice de lecture et d'analyse de la Norme
- Réalisation d'un audit, travail en sous-groupes
- FORMATEUR : la formation est assurée par un animateur/consultant en prévention des risques professionnels, expert des systèmes QSE

DISPOSITIF DE SUIVI – VALIDATION DES ACQUIS – DOCUMENT(S) DELIVRE(S) SUITE A L'EVALUATION DES ACQUIS

- En début de formation : recueil des attentes et objectifs individuels des stagiaires par un tour de table
- En fin de formation : tour de table pour relever le niveau d'atteinte des objectifs et réponse aux attentes exprimées par les stagiaires
- Evaluation de la satisfaction des stagiaires : fiche d'évaluation Qualité à chaud
- Évaluation des acquis de la formation : réalisation d'un audit accompagné par le formateur, exercices pratiques sur l'analyse des exigences.
- Fiche de présence
- Attestation de formation (sous réserve de présence)

DELAIS D'ACCES

- La durée estimée entre la validation du projet par le commanditaire et le début de la prestation sera précisée en amont dans l'offre commerciale.

ACCESSIBILITE

Nos formations inter-entreprises sont réalisées dans des établissements aménagés pour les personnes à mobilité réduite.

FORMATION

AUDITEUR INTERNE ISO 9001

Pour toute situation de handicap, que la formation se déroule en inter ou en intra, nous recommandons à tout participant en situation de handicap (ou commanditaire de l'action) de nous le signaler le plus en amont possible, pour l'accueillir et l'accompagner dans les meilleures conditions.

Référent Handicap : Olivier BOUTEILLER - 06 80 26 69 64 – olivier@aqse-france.com

•